

Info



Innovationen in 2011

Kunden profitieren von neuen Technologien

Im ersten Quartal dieses Jahres kommen DocuWare 5.1c, Smart Connect und eine iPhone App auf den Markt. Viele Funktionen des Windows Client gibt es jetzt auch im Web Client, die DocuWare-Integration in Fremdanwendungen erfolgt mit nur wenigen Klicks und mit DocuWare Mobile werden iPhones/iPods von Apple unterstützt. Außerdem ist das Cloud-Angebot erweitert worden.

Mit den neuen Produkten geht die DocuWare AG einen weiteren Schritt in Richtung webbasiertes Dokumenten-Management. Briefkörbe sind nun auch im Web Client verfügbar und Sie können Ihre Dokumente wie vom Windows Client gewohnt für die Endablage vorbereiten oder sie im Archiv oder Briefkorb editieren.

Das Zusatzmodul Smart Connect lässt sich in jede beliebige Applikation ohne Programmierung integrieren. Ein Button erscheint in der Oberfläche der führenden Anwendung, etwa im ERP- oder Fibu-System, und per Mausklick erhalten Sie alle zu einem Vorgang gehörigen Unterlagen angezeigt. Sie legen einfach im Vorfeld die Kriterien fest, nach denen Smart Connect suchen soll. Ob sich DocuWare in Ihre Anwendungen einbinden lässt, können Sie leicht überprüfen. Unter http://my-dw.com/SCT_de finden Sie hierzu weitere Informationen. ▶

Neu: DocuWare Blog

Treten Sie in Dialog mit uns

Sie erhalten seit vielen Jahren regelmäßig unsere DocuWare Info und bestätigen uns immer wieder, wie sehr Sie diese Informationen rund um das Dokumenten-Management schätzen. Doch gedruckten Medien fehlt die Möglichkeit zum aktiven Meinungs austausch. In einem Blog dagegen können Sie als Leser sofort einen Kommentar schreiben oder in Dialog mit uns treten. Das macht die Beiträge für Sie und uns noch wertvoller.

Mit unserem DocuWare-Blog entsteht jetzt ein Wissenspool zum Thema Dokumenten-Management. Er wird durch unser neues Knowledge Center ergänzt – der Sammelstelle aller Informationen rund um DocuWare. Durch Hyperlinks lassen sich beide Teile einfach miteinander verknüpfen. Auf der letzten Seite dieser Ausgabe erfahren Sie, wie Sie an der neuen Community teilnehmen können und wo Sie das Knowledge Center finden. Seien Sie dabei und profitieren Sie davon, dann sind Sie immer aktuell informiert und Ihre Anregungen fließen in unsere Entwicklungen ein. ■ *Christian Kräutlein*



Wertpapiere

Der klassische Papierkram ist für viele ein notwendiges Übel, das zum Geschäft dazu gehört. Aber ist Ihnen bewusst, welche Wertreserven in Ihren Dokumenten schlummern? In Ihren Dokumenten steckt das Know-how Ihrer Firma und mit DocuWare können Sie dieses Wissen allen Mitarbeitern schnell zugänglich machen. Ihre Mitarbeiter verfügen so über alle notwendigen Informationen auf aktuellem Stand, der Informationsaustausch ist einfach – selbst wenn Ihre Kollegen unterwegs sind, können sie auf alle Unterlagen zugreifen.

Zusätzlich reduzieren Sie mit Dokumenten-Management die Zeit, die bei der Ablage, Bearbeitung, Weiterleitung und bei Recherchen anfällt. Die zum Beispiel bei der sehr einfachen Rechnungsfreigabe gesparte Zeit kann effizienter für Kundenservice, Vertrieb oder Entwicklung eingesetzt werden. So nutzen Sie die Werte, die Sie mit Ihren Papierdokumenten gesammelt haben und lassen diese zu echten Wertpapieren werden!

Ihre

Michaela Wienke

editorial

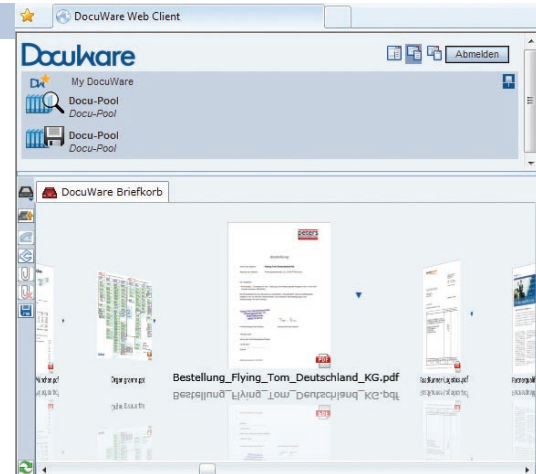
product info

▷ Innovationen in 2011

Auch der Task Manager erleichtert die tägliche Arbeit. Sie legen damit zum Beispiel fest, ob eine E-Mail-Benachrichtigung verschickt werden soll, sobald ein neues Dokument abgelegt wird oder bestimmte Index-Werte verwendet werden.

Der neue Volltext Server ist speziell für große Archive optimiert worden. So wurde etwa die Dauer der Indexierung deutlich verkürzt; außerdem können Sie jetzt nach Wortgruppen suchen, zum Beispiel nach „DocuWare AG“.

Zusätzlich haben wir unsere Produktpalette um eine iPhone App ergänzt. DocuWare Mobile unterstützt Suchdialoge, Aufgabenlisten und das Anzeigen



aller Arten von Dateien auf Ihrem Apple iPhone/iPad. Sie können dort auch Workflows bearbeiten, etwa Rechnungen durch Stempeln freigeben. Last but not least: DocuWare hat sein Cloud-Angebot ausgebaut. Auch kleinere mittelständische Unternehmen erhalten eine einfache und kostengünstige Möglichkeit, ihre Dokumente, beispielsweise kaufmännische Unterlagen, auszulegen. ■ *Christian Kräutlein*

corporate info

Unsere neuen Produkte live

Vom 1. bis 5. März 2011 wird in Hannover das Herz der IT-Branche höher schlagen. Unter dem Motto „The Heart of the Digital World“ öffnet die CeBIT wieder ihre Pforten.

Traditionsgemäß ist diese weltweit größte IT-Messe die ideale Plattform, Innovationen, Trends, neue Produkte und Serviceangebote zu präsentieren.

Die DocuWare AG wird erstmalig die neue Produktversion DocuWare 5.1c sowie Smart Connect und DocuWare Mobile dem Fachpublikum und der Presse vorstellen.

Sind Sie bereits neugierig auf die neuen Funktionen des Web Clients oder wie DocuWare auf Ihrem Smart Phone funktioniert? Dann besuchen Sie uns doch einfach in Halle 3, Stand G20 und überzeugen Sie sich live, wie DocuWare mit nur wenigen Klicks Ihre alltäglichen Aufgaben deutlich erleichtert. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

■ *Stefanie Albrecht*



BEGO Bremer Goldschlägerei

Stark durch Innovation

Die Dentalfirma BEGO archiviert Dokumente rund um Einkauf, Auftragsabwicklung und Produktion vollautomatisch im zentralen Dokumenten-Pool. BEGO-Handelspartner in über 100 Ländern haben schnellen Zugriff auf detaillierte Gerätedokumentationen.

Mitarbeiter der Bremer Firmenzentrale greifen direkt aus der Warenwirtschaft Microsoft Dynamics AX auf das DMS



Carol Smolawa,
IT-Manager, BEGO

zu. Auf ein Papierarchiv wird heute vollständig verzichtet und Rückfragen – sowohl intern als auch von Kunden und Lieferanten – lassen sich umgehend beantworten.

Via Web Client haben auch Handelspartner und Service-Stationen des Dentalunternehmens auf allen Kontinenten der Welt Zugriff auf den zentralen Dokumenten-Pool. Sie können sich jederzeit über sämtliche Spezifikationen und Prüfprotokolle einzelner Geräte



informieren. Eine dezidierte Rechtevergabe sorgt für die hohe Sicherheit. IT-Manager Carol Smolawa hebt hervor, dass sich DocuWare wie in der Wirtschaftlichkeitsrechnung prognostiziert bereits nach 15 Monaten amortisiert hat. ■ Birgit Schuckmann

Ausführliche Referenzberichte aus verschiedenen Branchen finden Sie unter www.docuware.com.

für anwender

DocuWare Mobile

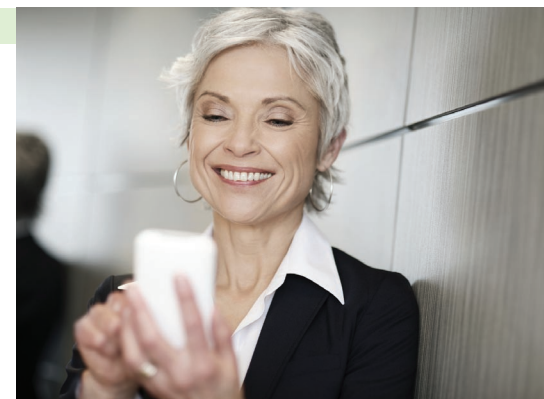
Dokumente in der Westentasche

„Information at your fingertips“ – schon 1994 hatte Bill Gates diesen Traum. Heute, fast zwanzig Jahre später, ist er in greifbare Nähe gerückt.

Eine neue Generation von mobilen Geräten, schnelle Internetverbindungen, stetig fallende Hardwarepreise und elektronisches Dokumenten-Management eröffnen Anwendern die Möglichkeit, rund um die Uhr und von jedem Ort aus auf relevante Informationen zuzugreifen. Per Fingertipp können Sie nun auch über ihr iPhone/iPad auf einen zentralen DocuWare-Dokumenten-Pool zugreifen. Mit der neuen App

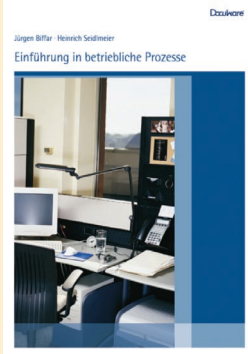
DocuWare Mobile stehen wichtige Dokumente blitzschnell zur Verfügung. Unabhängig in welchem Format die Dokumente archiviert wurden – sie werden innerhalb von Sekunden in dem speziell auf die iPhone/iPad-Funktionen angepassten DocuWare Viewer angezeigt.

Somit haben Sie alle Dokumente in Ihrer Westentasche und können überall sogar Ihre Workflows bearbeiten, bei-



spielsweise Änderungen auf Geschäftsunterlagen anbringen oder Rechnungen per DocuWare-Stempel freigeben. Unabhängig davon, wo Sie sich gerade befinden und unabhängig von Ihrem Notebook – und wenn Sie es wünschen, auch in der Cloud.

■ Max Ertl



Prozesse optimieren und verstehen

Eine neue DocuWare-Publikation stellt wichtige betriebliche Abläufe und wirtschaftliche Zusammenhänge anschaulich dar und zeigt anhand eines Beispielunternehmens, wie sich Kernprozesse mit Dokumenten-Management gewinnbringend verbessern lassen.

Das Kompendium „Einführung in betriebliche Prozesse“ von DocuWare-Vorstand Jürgen Biffar und Heinrich Seidmeier, Professor für Betriebswirtschaftslehre an der Hochschule Rosenheim, gewährt auch Nichtkaufleuten einen Einblick, wie Unternehmen funktionieren. Neben kaufmännischen Grundlagen werden genau jene Kernprozesse beleuchtet, die zur Leistungserbringung erforderlich sind – von der Kundenakquise über die eigentliche Leistung bis hin zur Zahlung durch den Kunden. An Beispielen wird erklärt, wie Dokumenten-Management Anwender dabei unterstützt, ihre Gewinne zu erhöhen. Die Veröffentlichung steht kostenlos auf www.docuware.com/proces für Sie zum Download bereit.

■ Stefanie Albrecht

Neue Medien: So finden Sie uns

DocuWare ist jetzt auch im Social Web aktiv: mit einem Blog, bei Facebook und auf Twitter

Zeitgemäße Kommunikation bedeutet, sich auch der modernen Kanäle des Web 2.0 zu bedienen. Seit kurzem finden Sie DocuWare deshalb auch in den sozialen Medien, dem so genannten Mitmach-Web. Zentraler Anlaufpunkt ist dabei der Blog unter <http://blog.docuware.com/de>. Dort publizieren DocuWare-Mitarbeiter neueste Nachrichten von und über DocuWare und geben Ihnen wertvolle Tipps für Ihre tägliche Arbeit mit Dokumenten.

Zudem besteht auch eine Präsenz im sozialen Netzwerk Facebook. Sie finden die "Fanpage" für alle, die sich für Dokumenten-Management interessieren, unter http://my-dw.com/facebook_de. Tipp: Falls Sie schon ein Facebook-Konto haben,

geben Sie einfach DocuWare_DE in die Suchzeile ein. So sparen Sie sich das Eintippen der Adresse.

Und da aller guten Dinge drei sind, gibt es DocuWare auch im Kurznachrichten-Dienst Twitter: http://twitter.com/DocuWare_de. Wenn Sie dort DocuWare folgen, werden Sie mit interessanten Kurzmitteilungen rund um DocuWare sowie Links zu lesenswerten Beiträgen beliefert.

Ergänzend dazu bietet das Knowledge Center unter <http://help.docuware.com> einen Wissenspool zur Anwendung von DocuWare: Programmhilfen, Tecdoc, Tipps für Anwender und Administratoren sowie Knowledge-Base-Artikel – alles an einem zentralen Ort.



Das Ziel der Social-Media-Aktivitäten von DocuWare ist, Sie nicht nur umfassend zu informieren, sondern vor allem mit Ihnen in einen Dialog zu treten. Nutzen Sie deshalb die Möglichkeiten des Web 2.0 und hinterlassen Sie im Blog Ihre Meinungen und Beiträge, diskutieren Sie mit uns auf Facebook und folgen Sie uns auf Twitter!

■ Wiebke Bortnik